



Informacje dotyczące gwarancji

Firma Jarmuła Music s.c., na podstawie gwarancji Producenta, udziela gwarancji na sprawne działanie instrumentu w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży. Gwarancja ta obejmuje części, posrebrzenie/lakierowanie oraz jakość wykonania instrumentu. Jeżeli w okresie jej trwania pojawią się wady powstałe z powodu zastosowania wadliwego materiału lub nieodpowiedniej jakości wykonania, firma Jarmuła Music s.c. nieodpłatnie dokona naprawy lub (zgodnie z oceną własną lub Producenta) wymieni instrument lub wadliwe części na nowe, z uwzględnieniem poniższych warunków.

Warunki gwarancji

1. W przypadku konieczności dokonania naprawy należy dostarczyć instrument wraz z fakturą oraz niniejszą kartą gwarancyjną, zawierającymi model i numer seryjny instrumentu, do autoryzowanego serwisu Sprzedawcy. W przypadku braku dowodu zakupu, koszty naprawy ponosi Klient.
2. Naprawy gwarancyjnej może dokonać wyłącznie autoryzowany serwis danej marki instrumentów. Samowolne naprawy i/lub zmiany konstrukcyjne instrumentu podejmowane przez osoby nieupoważnione skutkują natychmiastowym anulowaniem gwarancji.
3. Niniejsza gwarancja staje się nieważna z chwilą, gdy model instrumentu lub numer seryjny - zarówno na fakturze, karcie gwarancyjnej, jak i na instrumencie - zostanie zmieniony lub zamazany (lub będzie nosił jakiegokolwiek ślady prób dokonywania jego zmian).
4. Gwarancja staje się nieważna w momencie wykonania jakiegokolwiek grawerowania na powierzchni instrumentu.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. ścierania powłoki srebrnej, niklowej, lakierowej – naturalnego zużycia materiału,
 - b. poduszek, filców, korków i rezonatorów – części podlegających szybkiemu zużyciu,
 - c. okresowych przeglądów, czyszczenia oraz konserwacji instrumentu,
 - d. obniżania się wartości instrumentu wynikającego z normalnego użytkowania,e. uszkodzeń mechanicznych lub usterek będących wynikiem:
 - nieprawidłowej eksploatacji instrumentu: użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, przechowywania w nieodpowiednich warunkach,
 - nieprawidłowej obsługi instrumentu oraz braku regularnego czyszczenia i konserwacji (w tym używania niewłaściwych preparatów),
 - jakichkolwiek napraw wykonywanych poza autoryzowanym serwisem,
 - wypadków lub innych zdarzeń losowych będących poza kontrolą Sprzedawcy i Producenta.
6. Wszelkie wady instrumentu należy zgłosić Sprzedawcy pisemnie w terminie do 30 dni od ich zauważenia.
7. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w ciągu maksymalnie 30 dni (naprawa), licząc od dnia dostarczenia instrumentu do serwisu.

W przypadku konieczności sprowadzenia części od Producenta (z zagranicy), termin ten może zostać wydłużony nawet do kilku miesięcy.

W takiej sytuacji klient otrzyma stosowną informację.