



Warunki bezpłatnego przeglądu gwarancyjnego

Bezpłatny przegląd gwarancyjny obejmuje bezpłatną korektę oraz konserwację instrumentu.

Koszty dostarczenia instrumentu do firmy oraz z firmy do Klienta ponosi Klient. Instrument wysłany na koszt Klienta będzie odesłany do niego z kwotą pobrania 20 zł. (do zapłaty przy odbiorze przesyłki), obejmującą koszty transportu oraz ubezpieczenia (przesyłka kurierska, standardowo doręczana na drugi dzień po nadaniu).

Klienci, którzy prześlą instrument na koszt firmy będą obciążeni kosztami za transport w dwie strony.

Warunkiem bezpłatnej usługi jest jej wykonanie w terminie nieprzekraczającym 12 miesięcy od daty zakupu instrumentu.

W przypadku przesłania instrumentu z nieważną kartą przeglądu, Klient zostanie obciążony również kosztami wykonania usługi (koszt uzależniony od stanu instrumentu – czasu trwania przeglądu).

W celu sprawnej realizacji usługi (przeważnie do 7 dni roboczych od otrzymania instrumentu) prosimy przed dostarczeniem instrumentu telefonicznie uzgodnić termin jej wykonania.